

BEISSBARTH-WARTUNGSVERTRÄGE FÜR LKW-BREMSENPRÜFSTÄNDE

GÜLTIG AB 1. JANUAR 2020



**SERVICE VON
BEISSBARTH**



Beissbarth-Wartungsverträge für Lkw-Bremsenprüfstände

Gültig ab 1. Januar 2020

Bremsenprüfstände erfordern ein besonders hohes Maß an Zuverlässigkeit. Eigenkontrolle und rechtzeitige Wartung sind zuverlässige Methoden zur vorbeugenden Instandhaltung. Um eine einwandfreie Funktion zu gewährleisten und eine zuverlässige Einnahmequelle Ihres Betriebes zu sichern, sind die vorgeschriebenen Wartungszyklen einzuhalten.

Der Beissbarth-Werkskundendienst übernimmt die Wartung und gesetzlich vorgeschriebenen Abnahmen von Beissbarth-Bremsenprüfständen. Dazu stehen drei Vertragsvarianten zur Verfügung: **Standard-Edition, Premium-Edition, Platin-Edition.**

Standard-Edition: Ein Muss zur Pflege

Der Wartungsvertrag Standard-Edition beinhaltet:

- 2-jährliche Stückprüfung inklusive Prüfplakette laut Gesetzgebung
- DAkKS-Kalibrierung mit QR-Code-Label (Link zum Kalibrierschein) laut Gesetzgebung
- Anfahrtskosten und Arbeitslohn inklusive
- Kostenlose Softwareupdates
- Zusätzlich 5 % Preisnachlass bei Vertragsabschluss ab dem zweiten Wartungsprodukt
- Scheckheftgepflegte Anlage
- Preisgarantie über die abgeschlossene Vertragslaufzeit
- Feste, kalkulierbare Kosten – Sicherheit für den Betreiber
- Maximale Vertragslaufzeit beträgt 6 Jahre

Die Leistungen beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Stückprüfung sowie die DAkKS-Kalibrierung mit QR-Code-Label (Link zum Kalibrierschein). Die Prüfungen werden nach Vorgaben des vom Gesetzgeber bzw. Prüflabor definierten Prüfprotokolls durchgeführt. Dieses wird ausgehändigt bzw. das QR-Code-Label mit Link zum Kalibrierschein am Prüfstand angebracht. Die Kosten für

Stückprüfung, DAkKS-Kalibrierung, Arbeitslohn und Anfahrtskosten sind enthalten.

Sollte eine Reparatur notwendig werden, führt Beissbarth diese in Absprache mit dem Kunden durch. Handelt es sich dabei um Maßnahmen, die nicht unter die gesetzliche bzw. vertraglich festgelegte Gewährleistungspflicht fallen, stellt Beissbarth Ersatz- und Verschleißteile, die im Rahmen dieses Serviceeinsatzes verwendet werden sowie zusätzliche Arbeitszeiten für Reparaturen gesondert in Rechnung. Größere Reparaturaufwände werden unter dem Gesichtspunkt der Wirtschaftlichkeit kalkuliert und ein Kostenvoranschlag zur Genehmigung vorgelegt. Die Berechnung erfolgt aufgrund der zum Wartungstermin gültigen Sätze.

Der Wartungsvertrag Standard-Edition hat eine Laufzeit von zwei Jahren und verlängert sich automatisch um zwei weitere Jahre. Ausgenommen davon sind Vertragsabschlüsse mit vereinbarter fester Laufzeit, die im Vertrag entsprechend angekreuzt werden muss. Der Vertrag ist schriftlich jeweils zum Monatsende kündbar. Für Geräte, die nicht älter sind als 6 Jahre, beträgt die maximale Laufzeit 6 Jahre.

Premium-Edition: Mehr als Standard

Der Wartungsvertrag Premium-Edition beinhaltet zusätzlich zur Standard-Edition:

- 1 Jahr Garantieverlängerung im Anschluss an die 2-jährige Gewährleistungszeit bei entsprechender Laufzeit (nur bei Neugeräten)
- Jährliche komplette Wartung inklusive Anfahrtkosten und Arbeitslohn
- 30 % auf Arbeitslohn und Ersatzteile (außer bei Verschleißteilen und Eigenverschulden)
- 5 % auf Verschleißteile
- Teilelieferung bei Bedarf per Express
- Bei Vertragsbindung von 4 bzw. 6 Jahren werden jeweils 2 bzw. 7 % Rabatt auf dieses Wartungsangebot gewährt
- Maximale Vertragslaufzeit beträgt 6 Jahre

Der Wartungsvertrag Premium-Edition beinhaltet die Leistungen der Standard-Edition und zusätzlich eine jährliche Wartung. Die Wartung wird nach Anweisung des von Beissbarth definierten Wartungsplans durchgeführt. Dieser wird als Kopie ausgehändigt. Bei spezifischen Anlagen kann der Wartungsumfang abweichen. Einzelheiten enthält das jeweilige Wartungsprotokoll. Nach durchgeführter Wartung wird eine Kopie des Wartungsprotokolls übergeben.

Bei zusätzlich auftretenden Reparaturen werden Arbeitszeiten sowie alle Ersatzteile (ausgenommen: Verschleißteile und Eigenverschulden) zu 30 % übernommen. Bei Verschleißteilen wird zusätzlich ein Rabatt von 5 % auf die zur Wartungszeit gültigen Ersatzteilpreise gewährt. Bei Bedarf werden benötigte Teile per Express zugesendet.

Der Wartungsvertrag Premium-Edition hat eine Laufzeit von zwei Jahren und verlängert sich automatisch um zwei weitere Jahre. Ausgenommen davon sind Vertragsabschlüsse mit vereinbarter fester Laufzeit, die im Vertrag entsprechend angekreuzt werden muss. Die Garantiezeit richtet sich nach der Vertragslaufzeit. Nach dem sechsten Jahr endet der Vertrag automatisch. Für Geräte, die nicht älter sind als 6 Jahre, beträgt die maximale Laufzeit 6 Jahre.

ZUSATZRABATT FÜR VERSCHLEISSTEILE

Beissbarth gewährt – entsprechend gewähltem Vertrag – 5 % (Premium-Edition) oder 10 % (Platin-Edition) Rabatt auf: **Federn der Tastrollen, Gummipuffer, Gasdruckfeder, Belag der Antriebs- und Abtriebsrollen, Kabelbrüche in der aktiven Sensorik.**

Platin-Edition: Werterhalt durch Rundumschutz

Der Wartungsvertrag Platin-Edition beinhaltet zusätzlich zur Premium-Edition:

- 2 Jahre Garantieverlängerung im Anschluss an die 2-jährige Gewährleistungszeit bei entsprechender Laufzeit (nur bei Neugeräten)
- 100 % auf Arbeitslohn und Ersatzteile (ausgenommen: Verschleißartikel und Eigenverschulden)
- 10 % auf Verschleißartikel
- Bei Vertragsbindung von 4 bzw. 6 Jahren werden jeweils 5 bzw. 15 % Rabatt auf dieses Wartungsangebot gewährt

Der Wartungsvertrag Platin-Edition beinhaltet die Leistungen der Premium-Edition und zusätzlich eine jährliche Wartung. Die Wartung wird nach Anweisung des von Beissbarth definierten Wartungsplans durchgeführt. Dieser wird als Kopie ausgehändigt. Bei spezifischen Anlagen kann der Wartungsumfang abweichen. Einzelheiten enthält das jeweilige Wartungsprotokoll. Nach durchgeführter Wartung wird eine Kopie des Wartungsprotokolls übergeben.

Bei zusätzlich auftretenden Reparaturen werden Arbeitszeiten und alle Ersatzteile (ausgenommen: Verschleißteile und Eigenverschulden) zu 100 % übernommen. Für Verschleißartikel wird ein zusätzlicher Rabatt von 10 % auf die zur Wartungszeit gültigen Ersatzteilpreise gewährt. Bei Bedarf werden benötigte Teile per Express zugesendet.

Der Wartungsvertrag Platin-Edition hat eine Laufzeit von zwei Jahren und verlängert sich automatisch um zwei weitere Jahre. Ausgenommen davon sind Vertragsabschlüsse mit vereinbarter fester Laufzeit, die im Vertrag entsprechend angekreuzt werden muss. Die Garantiezeit richtet sich nach der Vertragslaufzeit. Nach dem sechsten Jahr endet der Vertrag automatisch. Für Geräte, die nicht älter sind als 6 Jahre, beträgt die maximale Laufzeit 6 Jahre.

Vertragsdaten

Vertragsvarianten	Platin	Premium	Standard
2-jährige Stückprüfung, DAkKS-Kalibrierung sowie Anfahrtkosten und Arbeitslohn inklusive	•	•	•
Softwareupdates inklusive	•	•	•
Kostenloser Fernzugriff inkl. Hotline Support*	•	•	•
Jahr(e) Garantie bei Verlängerung der Garantiezeit**	2	1	–
Jährliche Wartung inklusive Anfahrt und Arbeitslohn	•	•	–
Rabatt auf Arbeitslohn, Fahrtkosten und Ersatzteile***	100 %	30 %	–
Rabatt auf Verschleißteile	10 %	5 %	–
Teilleieferung im Bedarfsfall per Express-Versand	•	•	–
Maximale Laufzeit auf 6 Jahre begrenzt	•	•	–
Rabatt bei Abschluss von 4/6 Jahren (%)	5/15	2/7	–

* Bei kundenseitiger Internetanbindung/PC-Anbindung
 ** Nur bei entsprechender Vertragslaufzeit
 *** Ausgenommen: Verschleißteile und Eigenverschulden

Preise für 2 Jahre	Platin	Premium	Standard
Bei 6 Jahren Laufzeit	1 360,- EUR	837,- EUR	–
Bei 4 Jahren Laufzeit	1 520,- EUR	882,- EUR	–
Bei 2 Jahren Laufzeit	1 599,- EUR	899,- EUR	610,- EUR

Bei vorhandenen Wartungsverträgen für andere Geräte	Platin	Premium	Standard
Zweitgerät 6 Jahre Laufzeit	1 292,- EUR	796,- EUR	–
Zweitgerät 4 Jahre Laufzeit	1 444,- EUR	838,- EUR	–
Zweitgerät 2 Jahre Laufzeit	1 519,- EUR	855,- EUR	580,- EUR

Dienstleistungen sind direkt vom Beissbarth-Werkskundendienst durchzuführen. Eine Auftragsvergabe an Dritte ist im Rahmen dieses Vertrages nicht zulässig. Gegebenenfalls werden Kostenerstattung und Gewährleistungsansprüche durch unsachgemäße Ausführung verwirkt. Es gelten die Bedingungen des anliegenden Wartungsvertrags und die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Beissbarth GmbH. www.beissbarth-online.com/de/footer/allgemeine-geschaeftsbedingungen-agb



Beissbarth GmbH
 Hanauer Str. 101 · 80993 München
 Telefon: +49-(0)89-14901-233
 Telefax: +49-(0)89-14901-211
 kundendienst@beissbarth.com