

BEISSBARTH-WARTUNGSVERTRÄGE FÜR CCD-ACHSMESSGERÄTE

GÜLTIG AB 1. JANUAR 2020



SERVICE VON
BEISSBARTH



Beissbarth- Wartungsverträge für CCD-Achsmessgeräte

Gültig ab 1. Januar 2020

Achsvermessung erfordert ein besonders hohes Maß an Zuverlässigkeit. Eigenkontrolle und rechtzeitige Wartung sind zuverlässige Methoden zur vorbeugenden Instandhaltung. Um eine einwandfreie Funktion zu gewährleisten und eine zuverlässige Einnahmequelle Ihres Betriebes zu sichern, sind die vorgeschriebenen Wartungszyklen einzuhalten.

Der Beissbarth-Werkskundendienst übernimmt die Wartung und gesetzlich vorgeschriebenen Abnahmen von Beissbarth-Achsmessungsgeräten. Dazu stehen drei Vertragsvarianten zur Verfügung: **Standard-Edition, Premium-Edition, Platin-Edition.**

Standard-Edition: Ein Muss zur Pflege

Der Wartungsvertrag Standard-Edition beinhaltet:

- Vollständige jährliche Wartung inklusive Prüfplakette nach ISO 900x
- Anfahrtskosten und Arbeitslohn inklusive
- Kostenloser Fernzugriff inklusive Hotline-Support
- Zusätzlich 5 % Preisnachlass bei Vertragsabschluss ab dem zweiten Wartungsprodukt
- Scheckheftgepflegte Anlage
- Preisgarantie über die abgeschlossene Vertragslaufzeit
- Feste, kalkulierbare Kosten – Sicherheit für den Betreiber
- Maximale Vertragslaufzeit beträgt 6 Jahre

Der Leistungsumfang beinhaltet die Durchführung einer zyklischen Wartung. Diese wird auf Basis der von Beissbarth definierten Wartungsprotokolle durchgeführt. Nach Abschluss wird eine als ISO-Nachweis gültige Plakette am Geräteschrank angebracht und eine Kopie des ausgefüllten Wartungs- und Justageberichts ausgehändigt. Die Kosten für Wartung, Arbeitslohn und Anfahrtskosten sind enthalten.

Sollte eine Reparatur notwendig werden, führt Beissbarth diese in Absprache mit dem Kunden durch.

Handelt es sich dabei um Maßnahmen, die nicht unter die gesetzliche bzw. vertraglich festgelegte Gewährleistungspflicht fallen, stellt Beissbarth Ersatz- und Verschleißteile, die im Rahmen dieses Serviceeinsatzes verwendet werden sowie zusätzliche Arbeitszeiten für Reparaturen gesondert in Rechnung. Größere Reparaturaufwände werden unter dem Gesichtspunkt der Wirtschaftlichkeit kalkuliert und ein Kostenvoranschlag zur Genehmigung vorgelegt. Die Berechnung erfolgt aufgrund der zum Wartungstermin gültigen Sätze.

Der Wartungsvertrag Standard-Edition hat eine Laufzeit von einem Jahr und verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr.

Ausgenommen davon sind Vertragsabschlüsse mit vereinbarter fester Laufzeit, die im Vertrag entsprechend angekreuzt werden muss. Der Vertrag ist schriftlich jeweils zum Monatsende kündbar. Nach dem sechsten Jahr endet der Vertrag automatisch. Für Geräte, die nicht älter sind als 10 Jahre, beträgt die maximale Laufzeit 6 Jahre.

Premium-Edition: Mehr als Standard

Der Wartungsvertrag Premium-Edition beinhaltet zusätzlich zur Standard-Edition:

- 1 Jahr Garantieverlängerung im Anschluss an die 2-jährige Gewährleistungszeit bei entsprechender Laufzeit (nur bei Neugeräten)
- 1 jährliches Update der Fahrzeugdatenbank **Pkw & Vans** auf die aktuellste Version (nach Verfügbarkeit)
- 30 % auf Arbeitslohn und Ersatzteile (außer bei Verschleißteilen und Eigenverschulden)
- 5 % auf Verschleißteile
- Teilelieferung bei Bedarf per Express
- Bei Vertragsbindung von 4, 5, 6 Jahren werden jeweils 2, 5, 7 % Rabatt auf dieses Wartungsangebot gewährt
- Maximale Vertragslaufzeit beträgt 6 Jahre

Der Wartungsvertrag Premium-Edition beinhaltet die Leistungen der Standard-Edition zuzüglich der **kostenlosen Aktualisierung der Fahrzeugdaten im Rahmen der jährlichen Wartung**. Sollte die Anlage trotz sorgfältiger Wartung einmal ausfallen, sichert Beissbarth schnellstmögliche Hilfe zu.

Bei zusätzlich auftretenden Reparaturen werden **Arbeitszeiten sowie alle Ersatzteile (ausgenommen: Verschleißteile und Eigenverschulden) zu 30 % übernommen**. Bei Verschleißteilen wird zusätzlich ein Rabatt von 5 % auf die zur Wartungszeit gültigen Ersatzteilpreise gewährt. Bei Bedarf werden benötigte Teile per Express zugesendet.

Der Wartungsvertrag Premium-Edition hat eine Laufzeit von einem Jahr und verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr. Ausgenommen davon sind Vertragsabschlüsse mit vereinbarter fester Laufzeit, die im Vertrag entsprechend angekreuzt werden muss. Die Garantiezeit richtet sich nach der Vertragslaufzeit. Nach dem sechsten Jahr endet der Vertrag automatisch. Nach dem sechsten Jahr endet der Vertrag automatisch. Für Geräte, die nicht älter sind als 10 Jahre, beträgt die maximale Laufzeit 6 Jahre.

ZUSATZRABATT FÜR VERSCHLEISSTEILE

Beissbarth gewährt – entsprechend gewähltem Vertrag – 5 % (Premium-Edition) oder 10 % (Platin-Edition) Rabatt auf: Drehuntersätze (inkl. Abdeckstifte und Füllstücke), Schiebepplatten (alle Versionen inkl. der Abdeckstifte, Abdeckhauben für Drehuntersätze der Aludrehplatten, Abstandsbolzen und Hülsen der verschiedenen Spannvorrichtungen, Verbindungskabel, Akkus (auch Wechselakkus) in den Messwertaufnehmern.

Platin-Edition: Werterhalt durch Rundumschutz

Der Wartungsvertrag Platin-Edition beinhaltet zusätzlich zur Premium-Edition:

- 2 Jahre Garantieverlängerung im Anschluss an die 2-jährige Gewährleistungszeit bei entsprechender Laufzeit (nur bei Neugeräten)
- **Special Bonus:** Halbjährliche Justage
- 100 % auf Arbeitslohn und Ersatzteile (ausgenommen: Verschleißartikel und Eigenverschulden)
- 10 % auf Verschleißartikel
- Bei Vertragsbindung von 4, 5, 6 Jahren werden jeweils 5, 10, 15 % Rabatt auf dieses Wartungsangebot gewährt

Der Wartungsvertrag Platin-Edition beinhaltet die Leistungen der Premium-Edition und zusätzlich eine **jährliche Wartung**.

Bei zusätzlich auftretenden Reparaturen werden **Arbeitszeiten und alle Ersatzteile (ausgenommen: Verschleißteile und Eigenverschulden) zu 100 % übernommen**. Für Verschleißartikel wird ein zusätzlicher Rabatt von 10 % auf die zur Wartungszeit gültigen Ersatzteilpreise gewährt. Bei Bedarf werden benötigte Teile per Express zugesendet.

Der Wartungsvertrag Platin-Edition hat eine Laufzeit von einem Jahr und verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr. Ausgenommen davon sind Vertragsabschlüsse mit vereinbarter fester Laufzeit, die im Vertrag entsprechend angekreuzt werden muss. Die Garantiezeit richtet sich nach der Vertragslaufzeit. Nach dem sechsten Jahr endet der Vertrag automatisch. Nach dem sechsten Jahr endet der Vertrag automatisch. Für Geräte, die nicht älter sind als 10 Jahre, beträgt die maximale Laufzeit 6 Jahre.

Vertragsdaten

Vertragsvarianten	Platin	Premium	Standard
Jährliche Wartung, Anfahrtkosten und Arbeitslohn inklusive	•	•	•
Prüfplakette nach ISO 900x	•	•	•
Kostenloser Fernzugriff inkl. Hotline Support*	•	•	•
Jahr(e) Garantie bei Verlängerung der Garantiezeit**	2	1	–
Update der Fahrzeugdatenbank Pkw & Vans auf die aktuellste Version (nach Verfügbarkeit)	1	1	–
Special Bonus: Halbjährliche Justage inklusive Anfahrt und Arbeitslohn	•	–	–
Rabatt auf Arbeitslohn, Fahrtkosten und Ersatzteile***	100%	30%	–
Rabatt auf Verschleißteile	10%	5%	–
Teilleieferung im Bedarfsfall per Express-Versand	•	•	–
Maximale Laufzeit auf 6 Jahre begrenzt	•	•	–
Rabatt bei Abschluss von 4, 5, 6 Jahren (%)	5/10/15	2/5/7	–

* Bei kundenseitiger Internetanbindung / PC-Anbindung, ** Nur bei entsprechender Vertragslaufzeit, *** Ausgenommen: Verschleißteile und Eigenverschulden

Preise pro Jahr	Platin	Premium	Standard
Bei 6 Jahren Laufzeit	1275,- EUR	837,- EUR	–
Bei 5 Jahren Laufzeit	1350,- EUR	855,- EUR	–
Bei 4 Jahren Laufzeit	1425,- EUR	882,- EUR	–
Bei 1 Jahr Laufzeit	1499,- EUR	899,- EUR	449,- EUR

Bei vorhandenen Wartungsverträgen für andere Geräte	Platin	Premium	Standard
Zweitgerät 6 Jahre Laufzeit	1212,- EUR	796,- EUR	–
Zweitgerät 5 Jahre Laufzeit	1283,- EUR	813,- EUR	–
Zweitgerät 4 Jahre Laufzeit	1354,- EUR	838,- EUR	–
Zweitgerät 1 Jahre Laufzeit	1425,- EUR	855,- EUR	427,- EUR

Dienstleistungen sind direkt vom Beissbarth-Werkskundendienst durchzuführen. Eine Auftragsvergabe an Dritte ist im Rahmen dieses Vertrages nicht zulässig. Gegebenenfalls werden Kostenerstattung und Gewährleistungsansprüche durch unsachgemäße Ausführung verwirkt. Es gelten die Bedingungen des anliegenden Wartungsvertrags und die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Beissbarth GmbH. www.beissbarth-online.com/de/footer/allgemeine-geschaeftsbedingungen-agb



Beissbarth GmbH

Hanauer Str. 101 · 80993 München

Telefon: +49-(0)89-14901-233

Telefax: +49-(0)89-14901-211

kundendienst@beissbarth.com